

アンケートのお願い

法律事務所つくばコムでは、お客様の貴重なご意見を頂き、今後一層、依頼者の力になれる事務所へと成長していきたいと思っております。

あなた様のお声をお聞かせください。

Q1：事件の方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きしたうえで、複数の選択肢を提案し、依頼者の方の意向を尊重しましたか。

5 とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q2：弁護士は事件の状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

5 とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q3：弁護士は重要な意思決定をする際に依頼者の方と打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

5 とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q4：依頼者の方が弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

5 とても迅速 4 迅速 3 ふつう 2 やや迅速 1 迅速ではない

Q5：弁護士は専門用語を振り回さず、分かりやすい説明をしましたか。

5 とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q6：最後に弁護士へのご意見、ご感想等をお聞かせ下さい。

(どんなことでもご自由にお書きいただき、同封の封筒にてご返送ください)

別紙参照

なお、ご回答いただいた内容については、匿名で法律事務所つくばコムの案内やホームページに掲載させていただくことがありますが、よろしいでしょうか。

掲載を了解する

掲載を了解しない

○ 意見及び感想

今般、担当していただきました事案について、当初は離婚に係る法律相談から始まり、その後、複数回の相談に対応していただきました。相手方が弁護士を立てたことにより私の方もその対応として貴法律事務所に対応を依頼しました。

通常、離婚に係る調停、あるいは訴訟において夫婦が同居しているというケースはまずほとんどないと思われます。このことは、無料法律相談を他の法律事務所で行った場合にもまずは別居していないと無理であろう、ということと言われたことから推察されます。

上記の状況にも拘らず、貴事務所では懇切、丁寧に、かつ、依頼者である私の意見も尊重し、真摯に対応していただきました。

結果的には、法律に基づいた財産分与を行うということで和解が成立した形となりましたが、結論に至る過程では依頼者である私のメリットを第一に考えていただき、都度対応していただきました。

貴事務所ではアフターフォローも行うとのことですので、常に依頼者の立場に立った活動をされているのだと実感しました。

ここに改めて感謝を申し上げます。

誠にありがとうございました。